

Thermatic :

Uniformiser et sécuriser ses données...
l'assurance d'une productivité accrue !



Qui ?

THERMATIC



Chauffage



Sanitaire



Ventilation



Climatisation



Roger Leduc crée sa société en 1956 qui devient Thermatic en 1969. Située à Rodez (12), l'entreprise familiale aveyronnaise se transmet d'abord de père en fils, avant d'être reprise en 2017 par deux de ses collaborateurs, Sébastien Boutonnet, son actuel Président et Yannick Falip, Directeur Général.

Aujourd'hui, Thermatic regroupe 115 personnes sur 2 sites (Rodez et Montpellier) et réalise un chiffre d'affaires de 23.5 millions d'euros. Spécialiste depuis 1986 du génie climatique pour les installations de climatisation, chauffage, désenfumage, sanitaire, plomberie et traitement de l'air, que ce soit pour le secteur privé ou public du tertiaire (établissements scolaires, cliniques, hôpitaux, plateformes logistiques, centres commerciaux, etc.) son rayonnement est national. La société a, notamment, participé à la construction du Musée, Soulages ce peintre de renommée internationale et enfant du pays, célèbre pour ses reflets de la couleur noire.

Yannick Falip définit pour nous ce qui fait la force de Thermatic : « souplesse, réactivité, qualité, délai, sont quelques qualificatifs qui nous caractérisent bien. L'humain est également notre credo. Nos équipes regroupent des compétences et expertises complémentaires. Notre bureau d'études et notre atelier de fabrication des gaines de ventilation sont des atouts en termes d'autonomie. Notre sens du service nous a permis de fidéliser des partenaires, qu'ils soient architectes ou bureaux d'études indépendants. » La réputation de l'entreprise familiale née il y a 64 ans a dépassé largement les frontières régionales.

« Nous avons grandi ensemble avec SQI. Nous avons beaucoup de valeurs communes, dont la qualité, le service, la fidélité, l'efficacité et la réactivité. »

- Yannick Falip,
Directeur Général de Thermatic



Le point de départ : l'AS/400, Anael, Talentia et SQI

L'aventure remonte à... Presque 30 ans ! Au début il y avait l'AS/400 et les solutions Anael (paie) et Talentia (finances) mises en place par SQI. La gestion de chantiers se fait alors à partir de tableur Excel. Ce qui n'est pas sans poser quelques problèmes de réactivité. « Nous analysions les chiffres à M+2, » explique Yannick Falip. « Pas facile de rectifier les erreurs de cadrage, les dépassements de budget ou autres anomalies, surtout pour des chantiers courts, mais pas que ! » En 2017, nos deux dirigeants mènent une réflexion pour une réorganisation en profondeur de leur Système d'Information. « Nous voulions avoir une vision globale de nos affaires et permettre à nos chargés d'affaires d'être totalement autonomes. » Leur partenaire pour mener à bien cette étude et ce changement sera SQI, qui les accompagne avec succès depuis si longtemps.

Ce sera Espace Affaires intégré à Anael et à QDV déjà en place. Une épine dorsale qui structure les différents métiers de Thermatic, mais surtout, qui donne la possibilité à chacun d'avoir une visibilité quotidienne en temps réel sur les chantiers en cours, les budgets, le réalisé, le reste à engager, etc.

Centralisation et uniformisation pour une efficacité optimale

Tout arrive et tout repart d'Espace Affaires, que ce soit pour le site de Rodez ou celui de Montpellier. Les 20 licences de l'ERP métier de SQL assurent toutes les étapes de la gestion des chantiers, du devis à la commande, en passant par le stock, le pointage des heures, les achats, le suivi des règlements, etc. L'outil a été adapté pour les équipes de Thermatic et adopté très rapidement. Aujourd'hui, les 29 chefs de chantiers gèrent chaque projet comme une mini entreprise.

« Une de nos valeurs, la réactivité, qui est aussi notre marque de fabrique, s'en trouve renforcée, » ajoute avec satisfaction Yannick Falip.



Vision parcellaire et globale

Espace Affaires est également utilisé par le management pour analyser les affaires de façon précises autant que fiables. Plus besoin d'attendre 2 mois pour avoir des données chiffrées. « Nous avons accès à l'ensemble de nos projets, de nos budgets et de nos encours en temps réel, » affirme notre Directeur Général. Une aide précieuse pour les prises de décision, quelles qu'elles soient. La centralisation garantit l'efficacité collaborative des différents départements de la société sur les deux sites. « Nous parlons tous le même langage, celui du progiciel de gestion de chantiers de SQL. C'est un langage métier que l'on connaît bien. » Cela semble une évidence aujourd'hui, mais rien n'aurait été possible sans un travail de fond et de refonte mené conjointement et en toute confiance par les deux sociétés.

« Nous avons grandi ensemble avec SQL, » conclut Yannick Falip. « Nous avons beaucoup de valeurs communes, dont la qualité, le service, la fidélité, l'efficacité et la réactivité. C'est rassurant pour nous de pouvoir nous appuyer sur les compétences d'une équipe qui connaît très bien notre secteur d'activité, qui évolue et qui innove en fonction de nos attentes. C'est une assurance sur le long terme et donc pour la pérennité de notre Système d'Information. Nos objectifs sont de continuer à optimiser notre utilisation d'Espace Affaires. Nous sommes curieux de nature chez Thermatic et notre ERP métier a un gros potentiel. »

