

Témoignage client

Le Groupe MLA se dote des solutions métiers de SQI pour relever ses défis au quotidien, aujourd'hui et demain

De QDV à EAF Évolution, en passant par Espace Affaires, MyReport et Sage, MLA construit son Système d'Information sur mesure

Le Groupe MLA a été créé il y a plus de 20 ans et repris, il y a 1 an par son actuel Président, Franck Lefèvre. C'est un groupement de 6 sociétés réparties dans le sud-ouest (Haute Garonne, Gers et Tarn), dont 5 spécialisées dans le génie électrique et 1 dans le génie climatique. Son cœur de métier ? Tous les projets de génie électrique, courants forts et courants faibles, automatismes, contrôles d'accès, etc., et de génie climatique, et ce dans différents domaines Tertiaires et Industriels, pour des clients privés et publics telles que les collectivités locales. MLA gère aussi bien les grands chantiers que les petits travaux au travers notamment de contrats cadres, et réalise un chiffre d'affaires de 13 millions d'euros avec une équipe de 60 personnes.

Cette entreprise familiale a conservé ses valeurs fortes, plaçant l'humain au centre de son expertise et de son ADN, sans oublier la qualité avec ses certifications MASE, ISO 9001 et 26000. Les technologies innovantes sont là pour aider l'Homme et non l'inverse. « Le bien-être au travail n'est pas une vue de l'esprit pour les collaborateurs de MLA, » explique Frank Lefèvre. « Adaptabilité, implication, accompagnement au changement, évolution interne, esprit d'équipe, transition numérique et démarche environnementale sont autant d'atouts qui sont nos forces. Nous essayons de limiter, autant que faire se peut, notre empreinte carbone. Nous avons même une proposition incluse dans notre offre, celle de planter un arbre tous les 20000 € de chiffre d'affaires. » Les mots sont signifiants et ils se prouvent au sein de MLA.

Les défis au quotidien ? Optimiser l'organisation spécifique de la société dont 70% de l'activité est générée par les contrats cadres, ce qui implique plus de 18000 devis et factures d'un montant de 500 € en moyenne. Pour ce faire, quelques mots d'ordre fondamentaux : fluidité, rapidité, sécurité, automatisation, efficacité, simplicité dans la gestion du flux des données, du terrain au back office. Des besoins qui devenaient difficiles à satisfaire totalement avec l'ERP métier existant, développé spécifiquement.

2021... Anticiper les changements !

Le Système d'Information en place à l'arrivée de Franck Lefèvre donne, en grande partie satisfaction, puisqu'il a été développé spécialement pour MLA. « Il me manquait pourtant certaines fonctionnalités, » ajoute notre dirigeant, « dont celle de piloter la société grâce à une vision globale autant que détaillée. De plus, son obsolescence était annoncée à court terme. » Une étude de marché est lancée, elle mettra en concurrence de nombreux éditeurs de solutions de gestion de chantiers. SQI saura faire la différence avec Espace Affaires, pour le suivi des projets au quotidien, EAF Evolution pour le suivi de la main d'œuvre et la planification des personnes sur le terrain, QDV, pour un chiffrage précis, MyReport de Report One, pour le reporting et l'analyse en temps réel et Sage, pour la compta. Le tout mis en œuvre par les consultants de l'éditeur qui connaissent le marché et qui parlent le même langage que les collaborateurs en interne, sans oublier la méthode Agile.



« Aujourd'hui, le plus grand bénéficiaire de cette transformation numérique c'est moi. J'ai, en temps réel, une vision globale de notre activité. Je peux anticiper, prendre des décisions, intervenir si cela dérape. Bref ! Je suis plus agile dans le pilotage du Groupe MLA, »

- Frank Lefèvre,
Président du Groupe MLA



« J'ai souhaité une décision collégiale pour que chacun puisse ensuite s'approprier pleinement le nouveau Système d'Information, » nous dit-il. « Le choix de SQI a été entériné par une équipe pluridisciplinaire qui s'est reconnue dans les process et les fonctionnalités de l'ERP métier. Il était également important que notre typologie de marché, très spécifique, soit comprise et prise en compte. Avec autant de devis et de factures, 1 mn de gagnée sur chacun d'entre eux c'est autant d'heures que nous pouvons utiliser à satisfaire nos clients par ailleurs. »

2022... Efficacité, fluidité et simplicité !

Le Système d'information est basé sur les solutions SQI et sur celles de certains de leurs partenaires, pour compléter les fonctionnalités et apporter la meilleure technologie pour chaque métier. Il est déployé à partir de mai 2022. Quelques ajustements en termes de process et processus sont indispensables pour les équipes de MLA afin de s'adapter, un peu, aux nouveaux progiciels.

« En fait, la prise en main a été assez rapide, les solutions Espace Affaires et EAF Évolution sont réellement totalement adaptées à nos secteurs, l'électricité et le génie climatique, » commente Franck Lefèvre. « Même si la méthode Agile n'a pas toujours été un 'plus' pour nos équipes, pas toujours préparées à cela, la compétence, la disponibilité et l'expertise des consultants chez SQI associées à notre motivation, nous ont chaque fois permis d'avancer à un bon rythme. »

Aujourd'hui, tout le cycle de vie d'un projet est géré par le Système d'Information dont la pierre angulaire est Espace Affaires. Du chiffrage, à la planification par quinzaine, en passant par le bon de commande, le dossier chantier et son suivi, le reste à engager, le suivi et la gestion des temps sur le terrain et la facturation, tout doit être bon du premier coup. « La mobilité, avec EAF Évolution est indispensable, elle nous évite une double saisie fastidieuse, » ajoute-t-il. « Aujourd'hui, le plus grand bénéficiaire de cette transformation numérique c'est moi. J'ai, en temps réel, une vision globale de notre activité. Je peux anticiper, prendre des décisions, intervenir si cela dérape. Bref ! Je suis plus agile dans le pilotage du Groupe MLA. Nous pouvons et nous pourrions encore améliorer certains process, utiliser les outils encore mieux, c'est certain, nous n'avons pour le moment même pas 1 an de recul. Nous savons que, que ce soit avec l'équipe services ou grâce à la robustesse des solutions pour la gestion à l'affaire de SQI, ce ne sera pas un problème. Nous saurons faire face et évoluer, en même temps que l'évolution de nos domaines. »

Conclusion

Laissons le mot de la fin à notre Président dont les objectifs clairement définis sont de se développer, tant au niveau régional que national, qu'au travers de nouveaux métiers. « Mettre en place un Système d'Information est une mini révolution pour une entreprise. Il faut y être préparé ! Cela demande un investissement en interne et un accompagnement sans faille du partenaire éditeur-conseil. A ce jour, si je devais prendre la décision, je referais exactement la même chose. Outre la parfaite adéquation entre les solutions Espace Affaires et EAF Évolution et nos secteurs d'activités, nous parlons de PME à PME. Nous partageons les mêmes valeurs, nous avons la même éthique et nos fondamentaux se rejoignent. Donc, à terme, tout est possible dans la sérénité ! »