

Comment déclarer un incident ?

Nous sommes attentifs à vous offrir le meilleur service pour votre support technique. Nous vous rappelons que nos processus de déclaration d'incidents ont pour objectif d'optimiser nos temps de réponses et donc, d'améliorer votre satisfaction.

Vous voulez signaler un problème !



REFLEXE N°1

Le Portail Assistance : <http://support.terra7.fr>

*Accessible aux clients sous contrat avec leurs identifiants.
Merci de nous contacter en cas de perte des codes d'accès ou pour en savoir plus sur nos services.*

Le portail n'est pas accessible !



REFLEXE N°2

Le courriel au Support Technique : support.terra7@terra7.fr

Vous n'avez plus accès à internet ?



REFLEXE N°3

Le Centre d'appel : [01 39 02 61 61](tel:0139026161)

Tous les techniciens de Terra7 seront ainsi informés en temps réel de votre incident. Ces processus garantissent un temps de traitement optimal, pour vous apporter une réponse adaptée.